



Paul-William Castel
Organisme de formation

Améliorer ses relations au travail

Programme de formation

Version V.1 9 Septembre 2024

Version V.2 15 Septembre 2024

Cabinet RH Paul-William Castel

285 rue de la Grande Tousque – La Duranne
13100 Aix-en-Provence
SIRET : 948 873 492 00 011
N° déclaration d'activité formation : 93 132 139 013

Cabinet RH Paul-William Castel

285, Rue de la Grande Tousque – 13100 Aix-en-Provence Tél. 06 03 62 25 26
N° SIRET : 948 873 492 00 011 - N° déclaration d'activité formation : 93 132 139 013 - Code APE : 7022Z
www.paul-william-castel.com



Le « pourquoi » de cette formation

Le lieu de travail est le lieu de toutes les interactions et de la rencontre avec l'altérité.

Mieux se connaître et mieux connaître les autres, c'est identifier et comprendre les différences, et c'est pouvoir mieux composer avec elles et donc, avec l'autre.

C'est alors pouvoir mieux communiquer et c'est pouvoir mieux travailler.

Public :

Bénéficiaire étudiant ou professionnel, avec ou sans expérience professionnelle.

Prérequis :

Pas de prérequis. Etre en poste salarié.

Les objectifs :

- Mieux se connaître :

Identifier des traits de comportement qui me décrivent bien

Sélectionner 3 adjectifs qui me correspondent, dans les bons jours et dans les mauvais jours

Nommer les 3 caractéristiques de mon mode de fonctionnement préférentiel

- Mieux connaître l'autre :

Déterminer des préférences de comportements à l'aide d'emails reçus

Identifier les préférences de comportements et de communication de l'autre grâce à des faisceaux d'indices

- Mieux communiquer :

Construire un scénario de communication destiné à convaincre, en fonction des préférences de comportement et de communication de l'autre.

Cabinet RH Paul-William Castel



Compétences :

Être en capacité d'identifier grâce à ce modèle son profil de communicant, et celui des personnes avec qui nous en relation professionnelle (collaborateurs, collègues, hiérarchie, clients, partenaires, fournisseurs, etc..) ;

Savoir adapter sa communication avec les professionnels de profil différent pour faciliter une compréhension mutuelle et un accord ;

Ajuster son scénario de communication à l'objectif visé et aux profils en relation

Durée : 1 journée.

Lieu : la formation a lieu dans les locaux de l'entreprise cliente ou dans des locaux mis à disposition par elle (et respectant les règlements et contraintes des ERP).

Délai d'accès : 3 jours.

Tarifs : Le prix de l'action de formation est fixé à 990 euros TTC (Organisme de formation exonéré de TVA).

Tarif auquel s'ajoute 190 € TTC par questionnaire Insights Discovery (Comprenant le Profil Personnel pour chaque participant).

Pour les conditions de règlement, d'engagement réciproque, et d'annulation, merci de se référer aux CGV de Paul-William Castel.

Méthodes mobilisées :

- Animation en groupe
- Contenus pratiques et théoriques
- Réalisation du questionnaire et remise du profil personnel Insights Discovery
- Cas pratiques en sous-groupes et restitution
- Mise en situation

Modalités d'évaluation :

En amont de la formation, un questionnaire des attentes est envoyé aux apprenants pour recueillir des informations précieuses qui permettront de répondre spécifiquement à chacun d'entre eux lors de la formation, mais aussi notamment de pouvoir adapté au mieux les exemples et cas pratiques qui seront étudiés en cours de formation ;

Cabinet RH Paul-William Castel



Dans le questionnaire Insights Discovery figurent des questions permettant d'évaluer les préférences de comportements des apprenants pour pouvoir adapter au mieux le contenu de la formation et si nécessaire de regrouper les apprenants par « préférences » pour garder une cohérence de groupe et gagner en efficacité d'apprentissage ;

Un questionnaire est remis à la fin de la formation pour recueillir les informations quant au vécu de cette formation, et les apprentissages retenus. L'objectif est de valider que la formation a bien répondu aux attentes des apprenants ;

Un questionnaire est transmis 1 mois à 6 mois après la formation pour valider la mise en application de la formation. Ceci permet de répondre à des questions qui pourraient arriver post-formation.

Accessibilité :

Un intérêt particulier est porté à l'accessibilité à la formation des stagiaires porteurs de handicap.

Handicap moteur : les lieux sont choisis comme permettant l'accès aux personnes à mobilité réduite : salles de formation de plain-pied ou accès par une rampe ou ascenseur. Contact avec l'ADAPEI pour étudier des aides possibles et équipements spécifiques.

Référent HANDICAP

Rodolph CASTEL
tél. 06 03 62 25 26
mail : contact@paul-william-castel.com

- Nous échangerons avant tout avec le futur stagiaire pour évaluer les besoins de la personne en lien avec nos conditions d'accueil, le déroulé de la formation, les modalités pédagogiques, les supports etc. et les possibilités d'adapter la formation à vos besoins
- Dans le cadre de l'accompagnement handicap pour la formation, nous sommes partenaires de la plateforme RHF paca de l'AGEFIPH. Après une co-évaluation de vos besoins, nous vous dirigerons vers les organisations ou associations qui pourront apporter localement des solutions adaptées et des financements.

<https://www.agefiph.fr/articles/conseil-pratiques/adapter-le-parcours-de-formation-dune-personne-handicapee>

Cabinet RH Paul-William Castel

L'intervenant : Rodolph Castel



Rodolph Castel



Compétences

- **Recrutements de profils middle, de cadres et de cadres supérieurs et dirigeants, ainsi que des profils pénuriques**
Annonces et chasse de tête
- **Conseils et stratégie concernant des projets de transformation complexe d'organisation**
Audit de situation et formulations de préconisation
Hyper-croissance, restructuring, SIRH, réorganisation
Définition du plan, de la vision, de l'implémentation et ajustement du rôle des équipes, des managers et des dirigeants
Accompagnement du changement
- **Conseil en évolution professionnelle (individuel et collectif) :**
Bilan de compétences
Accompagnement au repositionnement professionnel (y compris l'accompagnement à la création d'entreprise)
Gestion d'opérations collectives (PSE, PDV, Antenne Emploi)
- **Formations – Conférences :**
Tous les domaines couvrant les Ressources Humaines, le management
Gestion de projet complexe à l'international
Transformation d'organisation et conduite du changement

Parcours

20 années d'expérience dans le domaine de l'Emploi et des Ressources Humaines : direction RH de grands projets internationaux de restructuring ou d'hyper croissance au sein d'organisations internationales.

Formation

CPA / Executive MBA – Bilingue (2014 - HEC Paris)
Master 2 Professionnel Emploi – Ressources Humaines et Stratégie (1997 - Université Paris I – Panthéon-Sorbonne).

Certifications

Exploring future of Business post-Covid 19 (2021 – ESCP)
Mobiliser les fonds européens et gestion de projets (2021 – ENA)
Digital Transformation (2020 – MIT)
Global Business Perspectives Chine et Brésil (2013 – Tsinghua Univ. Fudan Univ. et Gustavo Vargas Fundacao)
Organisation matricielle : principe et fonctionnement (2011 - BCG)

Cabinet RH Paul-William Castel

285, Rue de la Grande Tousque – 13100 Aix-en-Provence Tél. 06 03 62 25 26
N° SIRET : 948 873 492 00 011 - N° déclaration d'activité formation : 93 132 139 013 - Code APE : 7022Z
www.paul-william-castel.com



Parcours professionnel

- **Directeur des Ressources Humaines Groupe** au sein d'une entreprise européenne leader dans le domaine du tourisme ;
- **Directeur des Ressources Humaines Europe de l'Ouest et du Sud :**
– Dans une entreprise franco-allemande : *codirection du programme de croissance* dédié à la création en France d'un siège social international et d'une plateforme logistique européenne ;
– Dans une entreprise franco-américaine : *accompagnement de l'expansion géographique hyper rapide de l'entreprise et préparation de son introduction en Bourse ;*
- **Directeur des Ressources Humaines France** dans une grande entreprise IT dans un contexte d'hyper-croissance et de transformation dans un environnement international ;
- **Chef de projet Restructurations Sociales** - conseil, ingénierie et direction de projets complexes de redéploiement des ressources humaines (PSE, PDV, cellules emploi) pour le compte de grandes entreprises en transformation du secteur de l'industrie et des services en France et en Europe.

Atouts

20 années d'expérience dans les domaines de l'Emploi et des Ressources Humaines
+ 1 000 accompagnements au repositionnement réalisés à ce jour
Un parcours professionnel en société de conseil et en entreprise
Intervention sur + 100 projets de transformation
Le goût pour le terrain et la complexité

Valeurs

Confiance
Engagement
Excellence
Convivialité

Cabinet RH Paul-William Castel

285, Rue de la Grande Tousque – 13100 Aix-en-Provence Tél. 06 03 62 25 26
N° SIRET : 948 873 492 00 011 - N° déclaration d'activité formation : 93 132 139 013 - Code APE : 7022Z
www.paul-william-castel.com

Cabinet RH Paul-William Castel

285, Rue de la Grande Tousque – 13100 Aix-en-Provence Tél. 06 03 62 25 26
N° SIRET : 948 873 492 00 011 - N° déclaration d'activité formation : 93 132 139 013 - Code APE : 7022Z
www.paul-william-castel.com