

Conditions Générales de ventes : Bilan de compétences & formation

Les présentes Conditions Générales de Vente sont à jour au 01/09/2024

Désignation

La société Paul-William Castel désigne un organisme d'accompagnement et de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 285 rue de la Grande Tousque, La Duranne, 13100 Aix-en-Provence.

La société Paul-William Castel met en place et dispense des accompagnements pour les particuliers et les entreprises (inter et intra entreprises), principalement en visioconférence, en Région Sud, sur l'ensemble du territoire national, à l'international, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation ou d'un accompagnement auprès de la société Paul-William Castel
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation et d'accompagnement (bilan de compétences) effectuées par la société Paul-William Castel pour le compte d'un client.

Toute commande d'accompagnement (bilan de compétence) ou de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation et accompagnement (bilan de compétences), la société Paul-William Castel s'engage à fournir un devis (sous forme de convention ou de contrat établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail) au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société Paul-William Castel un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière ou un contrat peuvent être établis entre la société Paul-William Castel, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Définition de l'activité de formation

Toute action relevant du champ de la formation professionnelle continue (L. 6313-1 du Code du travail) y compris le Bilan de compétences.

L'activité de formation sous-traitée comprend l'animation, en face à face pédagogique, devant un public de participants qui ont contracté une convention de formation ou un contrat de formation. Cette animation peut consister en un enseignement théorique et pratique, et donner lieu à une évaluation des acquis.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations et des accompagnements (bilan de compétences) sont indiqués en euros TTC net de taxes (TVA non applicable, article 261.4.4 CGI).

Un acompte de 30% de la valeur totale de la prestation sera demandé à la signature de la commande, facturé après un délai légal de rétraction de quatorze jours (contrats conclus à distance).

Le paiement de l'acompte est à effectuer au comptant, à réception de la facture, par virement bancaire.

Le paiement du solde de la prestation de formation ou de l'accompagnement (bilan de compétences) est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant par virement bancaire.

Dans certains cas, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation ou de l'accompagnement (bilan de compétences).

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités de retard au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.

Outre les pénalités constatées en cas de retard de paiement, le Client sera redevable d'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement conformément aux articles L441-6 c. com. et D. 441-5. Paul-William Castel se réserve néanmoins le droit de réclamer une indemnisation complémentaire, sur justification, lorsque les frais réellement exposés sont supérieurs à ce montant.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation.

Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription.

Dans le cas où la société Paul-William Castel ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 7 jours calendaires (5 jours ouvrables) avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse contact@paul-william-castel.com

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit. Pour toute annulation, moins de 5 jours ouvrables avant le début du stage, le montant de la formation sera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

La demande de report de sa participation à une formation ou à un accompagnement (bilan de compétences) peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande par email à l'adresse contact@paul-william-castel.com dans un délai de 10 jours avant la date de la prestation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Paul-William Castel ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Annulation d'une commande ferme par le client

Toute annulation de participation d'un bénéficiaire pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue dans un délai inférieur ou égal à celui spécifié précédemment, est facturé à 100 % (versement à titre de dédommagement pour les heures non suivies du fait du client)

Toute annulation du fait de l'abandon en cours de formation ou d'accompagnement (bilan de compétences) par le client pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, donne lieu à une facturation à 100 % (versement à titre de dédommagement pour les heures non suivies du fait du client)

En cas de frais de déplacements convenus entre le prestataire et le client, et déjà engagés par le formateur (la veille ou le jour de la prestation par exemple), la facturation inclue les frais convenus.

Si le client est empêché de suivre la formation ou l'accompagnement (bilan de compétences) par suite de force majeure dûment reconnue, la prestation est résiliée. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat/convention.

En cas de cessation anticipée du fait de la société Paul-William Castel la prestation est résiliée. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat/convention.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Supports de formation

Paul-William Castel délivrera des supports dématérialisés si applicable.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation et d'accompagnement, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur.

Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société Paul-William Castel.

Le client s'engage à ne pas transmettre, partager ou reproduire tout ou partie de ces documents.

Le client s'engage également à ne pas utiliser ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations. Toute utilisation commerciale de ces documents est interdite. Tout partage sur les réseaux sociaux ou sur tout autre plateforme est interdit.

Information des bénéficiaires

Les règles de vie commune et les consignes de sécurité sont transmises au bénéficiaire par le formateur. Tout manquement pourra faire l'objet d'un compte rendu verbal au client, et peut être sanctionné par le renvoi du stagiaire, conformément aux dispositions du Code du Travail.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Paul-William Castel sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales de la part de la société Paul-William Castel.

La société Paul-William Castel s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail ou par courrier adressée à contact@paul-william-castel.com

Confidentialité

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont Paul-William Castel ou le Client aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie ou par un client, un tiers, antérieurement ou durant l'exécution du contrat, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

Réclamations, aléas, dysfonctionnement

Pour tout dysfonctionnement, aléas et difficultés rencontrées, veuillez contacter : contact@paul-william-castel.com

Pour toute réclamation, veuillez demander à la société Paul-William Castel le formulaire prévu à cet effet

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Paul-William Castel et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux d'Aix-en-Provence ou de Marseille (convention de formation) ou médiateur de la consommation d'Aix-en-Provence ou de Marseille (contrat de formation).

Médiateur de la consommation :

Pour répondre aux exigences des articles L.611 à L.616 et R.612 à R.616, la médiation de la consommation est gratuite pour les consommateurs, les frais de traitement et d'instruction relatifs aux dossiers de médiation étant pris en charge par les professionnels. Elle ne peut être mise en œuvre qu'à l'initiative du consommateur qui ne peut saisir le médiateur qu'à la condition d'avoir préalablement fait une démarche par écrit directement auprès du professionnel concerné ou de son service client pour tenter de résoudre son litige.

Le médiateur choisi par Paul-William Castel est :

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr>